



## **Informativa agli utenti**

Vox idee per il business Srl, con sede in Milano, Viale Andrea Doria, 7 registrata alla Camera di Commercio di Milano 03665500967 REA MI 1692455 (in seguito, "Vox"), in qualità di titolare del trattamento dei dati, in seguito "Titolare"), La informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa, anche nazionale, in materia di protezione dei dati personali per tempo applicabile ("Normativa Privacy"), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### **1. Oggetto del trattamento**

Vox tratta tutti i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, email, numero telefonico, indirizzo IP, etc.), da Lei comunicati a Vox in occasione della navigazione e della registrazione sul sito [www.ilcuorecontasudite.it](http://www.ilcuorecontasudite.it), o su altro sito web di titolarità di Vox, o via fono, e-mail, fax, sms, sistemi di messaging o mediante moduli cartacei, ovvero prelevati da registri o elenchi pubblici. Vox tratta altresì tutti i Suoi dati personali, identificativi e non sensibili, che ha legittimamente acquisito da soggetti che abbiano ceduto o noleggiato o comunque comunicato dati e/o banche dati a Vox.

### **2. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati sono trattati:

2.A) anche senza il suo consenso espresso, per le seguenti Finalità di Servizio:

2.A.1) l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali, in particolare:

- fornitura dei servizi di Vox;
- gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali (tra cui attività di farmacovigilanza, rilevazione della soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi);
- gestione degli incassi e dei pagamenti;
- gestione e manutenzione dei siti web di titolarità di Vox.

2.A.2) ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, adempimenti fiscali, regolamenti o dalla normativa comunitaria ovvero imposti dalle Autorità;

2.B) Solo previo Suo distinto ed esplicito consenso, per le seguenti Finalità di Marketing:

- invio da parte di Vox di comunicazioni e materiale pubblicitario o di vendita diretta di Vox o di terzi soggetti (soggetti terzi quali fornitori, partner e aziende clienti), aventi contenuto commerciale e/o promozionale e/o pubblicitario e/o finalizzato all'informazione oggetto dei servizi resi da Vox;
- compimento di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e analisi statistiche per finalità di marketing, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata e/o email e/o fax e/o sms e/o mms e/o altri servizi di messaging e/o newsletter e/o mediante modalità di marketing tradizionali quali telefono e/o posta cartacea.

2.C) Solo previo Suo distinto ed esplicito consenso (art. 23 Codice Privacy), per le seguenti Finalità di Profilazione:

**Sede legale:**

**VOX idee per il business S.r.l. – Viale Andrea Doria, 7 - 20124 Milano**

**P.I. 03665500967**

**Tel. 02.58299801 Fax 02.58324305**



- sondaggi d'opinione e analisi statistiche per finalità di profilazione, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata e/o email e/o fax e/o sms e/o mms e/o altri servizi di messaging e/o newsletter e/o telefono e/o posta cartacea.

### **3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico, mediante Data Base e/o sistemi integrati di natura informatica e/o siti web di titolarità di Vox.

### **4. Conservazione dei dati**

Il Titolare tratta i Dati per le finalità di Servizio per il tempo necessario per dare riscontro alla tua richiesta e adempiere alle finalità di cui sopra, nei limiti temporali all'uopo prescritti dalla legge.

### **5. Accesso ai dati**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A), 2.B) e 2.C) a:

- dipendenti e collaboratori di Vox nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (ad esempio, fornitori, partner, istituti di credito, studi professionali) che svolgono attività in outsourcing per conto di Vox, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

### **6. Comunicazione dei dati**

I tuoi Dati possono essere comunicati, anche senza il Suo consenso, per le finalità di cui sopra a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura che li tratteranno, su loro espressa richiesta, in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. Previo Suo consenso, ove occorra, i Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti operanti in Italia e nell'Unione Europea, che li tratteranno per le finalità di cui all'art. 2.A, 2.B. e 2.C. e con tutte le modalità indicate nella presente informativa, in particolare:

- società terze o altri soggetti (ad esempio, fornitori, partner e aziende clienti che operino nel settore farmaceutico, nel settore delle Aziende Farmaceutiche, agenzie di comunicazione, siti web per professionisti della medicina) ai quali Vox - in forza di accordi contrattuali (ad es. cessione e/o noleggio e/o affitto e/o locazione e/o licenza per l'utilizzo dei dati o altri) - comunica i Suoi dati, nella loro qualità di titolari del trattamento.

### **7. Conferimento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A è obbligatorio. Ove decidesse di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti o provenienti da registri o elenchi pubblici, ciò comporterà l'impossibilità per Vox di fornirLe i servizi di cui all'art. 2.A.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui agli artt. 2.B e 2.C è invece facoltativo. Lei potrà quindi decidere di:

- non conferire alcun dato: ciò comporta l'impossibilità per Vox di trattare i Suoi dati per le finalità ulteriori di cui all'art. 2.B. e 2.C;
- conferire i dati solo perché siano utilizzati per una delle finalità menzionate (o 2.B, o 2.C): ciò comporta che Vox non potrà trattare i Suoi dati per le finalità da Lei non autorizzate;

Sede legale:

VOX idee per il business S.r.l. - Viale Andrea Doria, 7 - 20124 Milano

P.I. 03665500967

Tel. 02.58299801 Fax 02.58324305



- conferire i dati perché siano utilizzati per tutte le finalità: ciò comporta che Vox potrà trattare i dati per le finalità dell'art. 2.B. e 2.C.

## 8. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tuoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali Dati vengano messi a tua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia:
  - a) dell'origine e della categoria dei Dati Personali;
  - b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - c) delle finalità e modalità del trattamento;
  - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - f) quando possibile, del periodo di conservazione dei Dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato;
  - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei Dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati:
  - a) trattati illecitamente;
  - b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico,
  - d) qualora ti sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento;
  - e) in caso di adempimento di un obbligo legale;
  - f) nel caso di Dati riferiti a minori.

Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di:

- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
- c) motivi di interesse sanitario pubblico;
- d) ragioni di pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nell'ambito delle prerogative concesse dalla vigente legge in materia;
- e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;

Sede legale:

VOX idee per il business S.r.l. – Viale Andrea Doria, 7 - 20124 Milano

P.I. 03665500967

Tel. 02.58299801 Fax 02.58324305



- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei Dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali che ti riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporti, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di Dati Personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi Dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

## 9. Modalità di esercizio dei diritti

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

inviando una raccomandata a.r. a Vox idee per il business Srl al seguente indirizzo: C/O Inarea Viale Andrea Doria, 7 inviando una e-mail a [amministrazione@pec.playvox.it](mailto:amministrazione@pec.playvox.it) o telefonando al numero 02/58299801.

## 10. Titolare, responsabile, incaricati e Data Protection Officer

Il titolare del trattamento è:

Vox idee per il business srl, con sede a Milano, Viale Andrea Doria, 7 Milano.

Il Data Protection Officer nominato è:

- Dott.ssa Raffaella Tronchin [privacy@voxcompany.it](mailto:privacy@voxcompany.it)

L'elenco aggiornato dei responsabili interni e degli incaricati del trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

Sede legale:

VOX idee per il business S.r.l. – Viale Andrea Doria, 7 - 20124 Milano

P.I. 03665500967

Tel. 02.58299801 Fax 02.58324305